# ДОГОВОР №

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГОСТАЛТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Касаткиной Свеланы Юрьевны, действующего на основании доверенности № 2, и «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1. «**Исполнитель» обязуется предоставлять гостиничные услуги индивидуальным клиентам или группе клиентов, указанным «Заказчиком» (далее по тексту – «Гость»/ «Группа Гостей», а вместе - «Гости»), а «Заказчик» обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора по тарифу «Цены «Нетто», установленному в Приложении №1 к настоящему Договору (далее по тексту - «Цены «Нетто»).

**1.2.** Гостиничные услуги предоставляются в следующей гостинице, далее по тексту - «Гостиница»:

 «Алтай», расположенной по адресу: г. Барнаул, пр-т. Ленина, 24.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

**2.1.** Размещение Гостей осуществляется на основании заявок «Заказчика». «Заказчик» направляет «Исполнителю» письменную заявку на размещение Гостей в свободной форме, с указанием фамилии и имени сотрудника, оформившего заявку, на адрес электронной почты: info@hotel-altai22.ru, в Службу бронирования «Исполнителя». В заявке должно быть указано: вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннулирование), номер телефона «Заказчика», полное наименование «Заказчика», фамилия, имя Гостя, дата приезда, дата отъезда, тип и количество номеров, информация по питанию, форма оплаты (наличная / безналичная).

«Цены «Нетто» при размещении группы Гостей предоставляются по запросу и применяются при бронировании одновременно 10 (Десяти) и более номеров.

При бронировании номеров для размещения группы Гостей «Заказчик» направляет поименные списки группы Гостей не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до подтвержденной даты заезда.

**2.2.** «Заказчи» к гарантирует оплату за проживание Гостей по всем сделанным «Заказчиком» заявкам на бронирование гостиничных номеров.

**2.3.** «Исполнитель» направляет «Заказчику» ответ в течение 12 (Двенадцати) часов с момента получения заявки от «Заказчика».

**2.4.** «Исполнитель» вправе в отдельных случаях, в силу объективных обстоятельств, отказать «Заказчику» в бронировании гостиничных номеров.

**2.5.** Временем заезда в Гостиницу считается **14:00** часов на дату заезда. Время выезда Гостей из Гостиницы – до **12:00** часов в день выезда. Выезд Гостей после **12:00** часов в день выезда возможен только при наличии свободных номеров в Гостинице.

**2.6.** При проживании Гостей менее суток оплата производится в размере стоимости номера за одни полные сутки.

**2.7.** В случае задержки выезда Гостей из номеров после расчетного часа оплата производится:

**- с 12:00 до 18:00 – оплата почасовая;**

**- с 18:00 до 00:00 – оплата за 0,5 суток.**

2.8. В случае раннего заезда Гостей до времени заезда в Гостиницу оплата производится:

- **с 00:00 до 06:00 – оплата за 0,5 суток;**

**-с 06:00 до 12:00 – оплата почасовая.**

**2.8.** При несоблюдении «Заказчиком» сроков оплаты на размещение группы Гостей, установленных п. 4.3 настоящего Договора, «Исполнитель» вправе приостановить прием заявок от «Заказчика» до полного погашения задолженности. При этом, в случае не поступления оплаты по групповым размещениям по ранее подтвержденным «Исполнителем» заявкам на момент прибытия в Гостиницу Гостей, направленных «Заказчиком», «Исполнитель» вправе разместить Гостей по «Официальным ценам Гостиницы» или отказать в размещении Гостей. В случае размещения Гостей оплата производится Гостями самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты за каждые сутки проживания, а при поступлении платежа от «Заказчика» после заезда группы Гостей и произведенной Гостями оплаты за номер несвоевременно поступивший платеж возвращается на расчетный счет «Заказчика» или по согласованию между «Заказчиком» и «Исполнителем» считывается как оплата последующего бронирования.

 **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. «Заказчик» обязуется:**

**3.1.1.** Бронировать гостиничные номера для Гостей в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

**3.1.2.** Осуществлять расчеты за проживание Гостей, направленных «Заказчиком», в соответствии со разделом 4 настоящего Договора.

**3.1.3.** Заранее информировать Гостей о порядке размещения в Гостинице, правилах продления и сокращения сроков проживания, о дополнительных услугах, а также об условиях аннуляции бронирования.

Информировать Гостей о том, что при заезде в Гостиницу они обязаны предъявить сотруднику Службы приема и размещения Гостиницы документ, удостоверяющий личность (паспорт, а в необходимых случаях – визу и миграционную карту), и сослаться на источник бронирования.

**3.1.4. «**Заказчик» гарантирует, что «Цены «Нетто» по настоящему Договору не будут выставлены для ознакомления в публичных местах, опубликованы в печатных изданиях или устно сообщены третьим лицам.

**3.2. Гостиница обязуется:**

**3.2.1.** Предоставлять «Заказчику» гостиничные номера для Гостей по подтвержденным заявкам.

**3.2.2.** «Исполнитель» обязуется предоставлять Гостям обслуживание в соответствии с подтвержденной заявкой от «Заказчика» на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.

**3.2.3. «Исполнитель»** обязуется подтверждать бронирование номеров, в соответствии с условиями заявки от «Заказчика» или при отсутствии свободного номера по категории, указанной в заявке, сообщать об отказе в бронировании.

**4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** «Исполнитель» имеет право в одностороннем порядке изменить «Цены «Нетто» в период действия настоящего Договора путем направления «Заказчику» соответствующего письменного уведомления о предстоящем изменении «Цен «Нетто» не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения в действие новых «Цен «Нетто», а также направлять Дополнительные соглашения о данных изменениях. Изменения «Цен «Нетто» не распространяются на ранее подтвержденные «Исполнителем» заявки.

**4.2.** Все цены, указанные в Приложениях к настоящему Договору, указаны в рублях. Стоимость, оказываемых «Исполнителем» услуг не облагается НДС, в связи с применением УСН в соответствии с гл.262 НК РФ .

**4.3. «Заказчик»** обязуется оплачивать гостиничные услуги, предоставляемые Гостям, в порядке 100 (Ста) процентов оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, на основании выставленного «Исполнителем» счета, за каждое подтвержденное бронирование. «Заказчик», обязан не позднее 3 рабочих дней с момента окончания отчетного периода составить и направить «Исполнителю» отчет агента. «Исполнитель» в течении 3 рабочих дней согласовывает и подписываеи отчет. «Заказчик» отправляет акт на вознаграждение, вознаграждение составляет 15% от суммы на проживание. «Исполнитель», выплачивает агенту вознаграждение в течении 5 рабочих дней, после получения акта на оказания услуг.

При размещении группы Гостей «Заказчик» обязан оплатить выставленный «Исполнителем» счет в порядке, указанном в абзаце первом настоящего пункта, но не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до подтвержденной даты заезда соответствующей группы Гостей.

**4.4.** Датой платежа, когда «Заказчик» считается исполнившим свои обязательства по оплате надлежащим образом, считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка «Исполнителя», при этом «Заказчик» не несет ответственности за действия/бездействие банка «Исполнителя»,.

**4.5.** Дополнительные услуги оплачиваются Гостями самостоятельно, согласно действующему в Гостинице прейскуранту, если иное не гарантировано «Заказчиком» в заявке.

В случае намерения произвести «Заказчиком» оплату дополнительных услуг, «Заказчик» направляет «Исполнителю», гарантийное письмо с указанием сроков и формы оплаты за дополнительные услуги.

**4.6.** В случае отсутствия письменного подтверждения «Заказчика» принять на себя расходы, связанные с продлением проживания Гостя, Гость размещается по «Официальным ценам Гостиницы» и оплата за гостиничные услуги в данном случае осуществляется Гостем самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты.

**4.7.** По факту оказания гостиничных услуг, не позднее 5 календарных дней со дня оказания, «Исполнитель», предоставляет «Заказчику» Акт об оказании услуг с указанием ФИО гостей и сроков проживания (далее по тексту – Акт) в виде сканов на e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с последующим предоставлением оригиналов на почтовый адрес «Заказчика». «Заказчик» в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения Акта обязан передать «Исполнителю», один подписанный экземпляр Акта либо мотивированный отказ от подписания. В случае не подписания Акта «Заказчиком» и при отсутствии письменного мотивированного отказа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента представления «Исполнителя», Акта означает, что гостиничные услуги оказаны «Исполнителем», в полном объеме, а Акт считается подписанным.

**4.8.** Цены и условия оплаты, определяемые настоящим Договором, являются строго конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** При несоблюдении «Заказчиком» сроков оплаты за проживание Гостей, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Договора, «Заказчик» обязуется по письменному требованию «Исполнителя», оплатить пени в размере 0,01 (Ноль целых одна десятая) процент от суммы выставленного «Исполнителя», счета за каждый день просрочки оплаты.

**5.3.** Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед Гостями за ущерб, понесенный Гостями не по вине Сторон, а также за действия Гостей, совершенные ими в нарушение норм действующего законодательства.

**5.4.** Материальный ущерб, причиненный Гостинице Гостями, возмещается последними непосредственно в Гостинице на основании Актов.

**6. ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ**

**6.1.** При уведомлении «Исполнителя», об аннуляции забронированных номеров «Заказчиком» или изменения даты заезда на более позднюю после **12:00** часов дня, предшествующего дню заезда Гостей, или в случае не заезда Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить сумму в размере 100 (Ста) процентов стоимости одних суток проживания Гостей согласно цене, указанной «Исполнителем», в подтверждении «Исполнителям», о бронировании номера/ номеров.

**6.2.** В случае сокращения количества номеров при размещении группы Гостей, произведенного «Заказчиком» менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю», 50 (Пятьдесят) процентов от стоимости сокращенного блока номеров за одни сутки.

**6.3.** В случае сокращения количества номеров при размещении группы Гостей, произведенного «Заказчиком» менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется «Исполнителя», оплатить 100 (Сто) процентов от общей стоимости сокращенного блока номеров.

**6.4.** В случае аннуляции всех забронированных номеров при размещении группы Гостей, произведенной «Заказчиком» менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю», 50 (Пятьдесят) процентов от общей стоимости аннулированных номеров.

**6.5.** В случае аннуляции всех забронированных номеров при размещении группы Гостей, произведенной Заказчиком менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю», 100 (Сто) процентов от общей стоимости аннулированных номеров.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены в течение 7 (Семи) рабочих с момента получения претензии, оформленной надлежащим образом.

**7.2.** В случае невозможности достижения удовлетворяющих Стороны результатов в приемлемые сроки споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до «31» декабря 2021 г. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год при отсутствии уведомлений о расторжении настоящего Договора.

В части оплаты оказанных гостиничных услуг настоящий Договор действует до полной выплаты денежных средств.

**8.2.** Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно - пожара, наводнения, землетрясения или войны - и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

**9.2.** Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным в связи с указанными выше событиями, обязана в письменной форме немедленно уведомить об этом другую сторону по Договору, но в любом случае не позднее 7 (Семи) календарных дней с начала событий.

**9.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление об имевших место событиях непреодолимой силы лишает Сторону права быть освобожденной полностью или частично от обязательств, связанных с выполнением настоящего Договора.

**9.4.** В случае, если задержка выполнения обязательств по настоящему Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, превышает 3 (Три) месяца, заинтересованная Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор без компенсации возможных убытков другой Стороны.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

**10.2.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**10.3.** В случае переименования или изменения банковских реквизитов, или изменения юридического адреса Стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их изменения.

**10.4.** Все письменные уведомления между Сторонами совершаются путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору.

**10.5.** Стороны установили, что документы, связанные с исполнением настоящего Договора (договор, заявка, акты, счета-фактуры и т.д.), переданные по факсу или электронной почте, имеют силу оригиналов до момента предоставления оригиналов. Оригиналы документов сторона обязаны передать другой стороне в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты создания документа.

**10.6.** Все Приложения, изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Действие пункта не распространяется на случаи, предусмотренные в п. 10.5. настоящего Договора

**10.8.** Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**10.9.** К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

1. Приложение №1 - Тариф «Цены «Нетто».

**11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Гостиница: | Заказчик:  |
| ООО «ГОСТАЛТ»ОГРН 1022201761691ИНН 2225029757/КПП 222501001 Юр.адрес: 656056,г.Барнаул пр.Ленина,24р.сч 40702810014030001715к/с 30101810145250000411Филиал «Центральный» Банка ВТБ(ПАО) в г. МосквеБИК 044525411Зам.директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Касаткина С.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПОДПИСЬ Печать | Юридический Адрес:  |