# ДОГОВОР №

# На оказание гостиничных услуг

г. Барнаул «25» сентября 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГОСТАЛТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Федяевой Валерии Юрьевны, действующего на основании доверенности №4, и «Заказчик», Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1. Гостиница** обязуется предоставлять гостиничные услуги индивидуальным клиентам Заказчика (далее по тексту – «Гость»/ «Группа Гостей», а вместе - «Гости»), согласно Заявки на бронирование«Заказчика» и подтверждением Гостиницы по ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору , Заказчик обязуется принятьиоплатитьэти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.2.** Гостиничные услуги предоставляются вгостинице «АЛТАЙ», расположенной по адресу: г. Барнаул, пр-т. Ленина, 24.( далее по тексту «Гостиница»).

**1.3.**Стороны условились принимать основные термерменыдоговора в следующем значении:

**- Гость –** физическое лицо направляемое Заказчиком для размещения в Гостинице по предворительной заявке.

**- Размещение-** предоставление номера определенной категории для проживания.

**- Заявка на бронирование -** письменный документ, составленный по утвержденной Гостиницей форме, направляемы заказчиком Гостинице, с целью уведомления о желании разместить на определенный срок Гостей и получения подтверждения или отказа о размещении.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

**2.1.** Бронирование и размещение Гостей осуществляется на основании предворительнойзаявки «Заказчика», на официальном бланке, подписанный уполномоченным лицом«Заказчика» и направляет «Гостинице» посредством электроной почты, на адрес:[info@hotel-altai22.ru,](mailto:info@hotel-altai22.ru,Форма)Форма заявки на бронирование согласована в приложении №2 к настоящему Договору. В случаи неправильного заполнения, либо непредоставления обязательной информации «Гостиница», имеет полное право отказать в бронировании (в заявке должно быть указано: вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннулирование), номер телефона полное наименование «Заказчика», фамилия, имя Гостя, время,дата приезда, время дата отъезда, тип и количество номеров, информация по питанию, форма оплаты (наличная / безналичная).

При бронировании номеров для размещения группы Гостей «Заказчик» направляет поименные списки группы Гостей не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до подтвержденной даты заезда.

Цены при размещении группы Гостей предоставляются при бронировании одновременно 10 (десяти) и более номеров.

**2.2.** Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в «Гостинице».

**2.3.** «Заказчи» гарантирует оплату за проживание Гостей по всем сделанным «Заказчиком» заявкам на бронирование.

**2.4.** «Гостиница» направляет «Заказчику» ответ в течение 12 (Двенадцати) часов с момента получения заявки от «Заказчика», посредством электронной почты:

А) счет-подтверждение с номерами брони. Или

Б) информирует «Заказчика» об отсутствии номеров.

**2.5.**Подтвержденным бронированием считается письменное потверждение с номером брони, присланное «Заказчику» по электронной почте. После подтвержденного бронирования Заказчик обязан направлять Гостей в Гостиницу на условиях бронирования и соблюдать условия коррекции и полной отмены заказанных услуг (ануляции бронирования).

**2.6** Бронирование признается гарантированным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Гостиницы. При гарантированном бронировании, в случаи не заезда номер (а) сохраняются за Заказчиком до **12:00** по местному времени дня следующего за днем заезда, забронированого Заказчиком.

**2.7**. В случаи не гарантированного бронирования (не поступление денежных средств на расчетный счет либо в кассу Гостиницы) и не уведомлени Гостиницы о позднем заезде Гостя, Госиницаимеет право анулировать заявку после 18:00 час., местного времени.

**2.8.** Размещение гостей осуществляетсяв соответствии с гарантированным бронированием, на срок не превышающий указанный в Заявке на бронирование. Продление срока проживания, а так же предоставление дополнительного обслуживания, оформляется на основании новой Заявки и 100% предоплаты заказнных услуг.

**2.9.** Бронирование осуществляется только с указанием Фамилии, Имя, Отчества Гостей непосредственно в заявке на бронирование. При бронировании номеров для группы Гостей, заказчик обязан не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до потвержденной даты заезда предоставить Гостинице список группы Гостей с указанием Фамилии,Имя, Отчествавсех Гостей,типа размещения и поименным размещенияем в номере. Для обеспечения надлежащегооформления при размещении в Гостинице Заказчик обязан направлять Клиентов с документами. Пригодными для проведения административных процедур регистрации.

**2.10.**Временем заезда в Гостиницу считается**14:00** часов на дату заезда. Время выезда Гостей из Гостиницы – до**12:00**часов в день выезда. Выезд Гостей после**12:00** часов в день выезда возможен только при наличии свободных номеров в Гостинице.

**2.11.** При проживании Гостей менее суток оплата производится в размере стоимости номера за одни полные сутки.

**2.12.** В случае задержки выезда Гостей из номеров после расчетного часа оплата производится:

**- с 12:00 до 18:00 – оплатапочасовая;**

**- с 18:00 до 00:00 –оплатаза 0,5 суток.**

**2.13.** В случае раннего заезда Гостей до времени заезда в Гостиницу оплата производится:

-**с 00:00 до 06:00–оплата за 0,5 суток;**

**-с 06:00 до 12:00 –оплатапочасовая.**

**2.14.** При несоблюдении «Заказчиком» сроков оплаты на размещение Гостей, установленных п. 4.3 настоящего Договора, «Гостиница» вправе приостановить прием заявок от «Заказчика» до полного погашения задолженности. При этом, в случае не поступления оплаты по размещениямпо ранее подтвержденным «Гостиницей » заявкам на момент прибытия в Гостиницу Гостей, направленных «Заказчиком», «Гостиница»вправе разместить Гостей по «Официальным ценам Гостиницы» или отказать в размещении Гостей. В случае размещения Гостей оплата производится Гостями самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты за каждые сутки проживания на условиях 100% предоплаты,, а при поступлении платежа от «Заказчика» после заезда группы Гостейи произведенной Гостями оплаты за номер несвоевременно поступивший платеж возвращается на расчетный счет «Заказчика» или по согласованию между «Заказчиком» и «Исполнителем» считывается как оплата последующего бронирования.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. «Заказчик» обязуется:**

**3.1.1.** Бронировать гостиничные номера для Гостей в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

**3.1.2.** Осуществлять расчеты за проживание Гостей, направленных «Заказчиком», в соответствии со разделом4 настоящего Договора.

**3.1.3.** Заранее информировать Гостей о порядке размещения в Гостинице, правилах продления и сокращения сроков проживания, о дополнительных услугах, а также об условиях аннуляции бронирования.

Информировать Гостей о том, что при заезде в Гостиницу они обязаны предъявить сотруднику Службы приема и размещения Гостиницы документ, удостоверяющий личность (паспорт, а в необходимых случаях – визу и миграционную карту), и сослаться на источник бронирования.

**3.1.4. «**Заказчик» гарантирует, что «Цены» по настоящему Договору не будут выставлены для ознакомления в публичных местах, опубликованы в печатных изданиях или устно сообщены третьим лицам.

**3.2. Гостиница обязуется:**

**3.2.1.** Предоставлять «Заказчику» гостиничные номера для Гостей по подтвержденным заявкам.

**3.2.2.** «Гостиница» обязуется предоставлять Гостям обслуживание в соответствии с подтвержденной заявкой от «Заказчика» на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.

**3.2.3. «Исполнитель»** обязуется подтверждать бронирование номеров, в соответствии с условиями заявки от «Заказчика» или при отсутствии свободного номера по категории, указанной в заявке, сообщать об отказе в бронировании.

**4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** «Гостиница» имеет право в одностороннем порядке изменить «Цены» в период действия настоящего Договора путем направления «Заказчику» соответствующего письменного уведомления о предстоящем изменении «Цен» не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения в действие новых «Цен», а также направлять Дополнительные соглашения о данных изменениях. Изменения «Цен» не распространяются на ранее подтвержденные «Исполнителем» заявки.

**4.2.** Все цены, указанные в Приложениях к настоящему Договору, указаны в рублях. Стоимость, оказываемых «Гостиницей» услуг не облагается НДС, в связи с применением УСН в соответствии с гл.262 НК РФ.

**4.3. «Заказчик»** обязуется оплачивать гостиничные услуги, предоставляемые Гостям, в порядке 100(Ста) процентов оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Гостиницы», на основании выставленного «Гостиницей»счета, за каждое подтвержденное бронирование, который Заказчик обязан оплатить не позднее 5 рабочих дней после отъезда Гостя из «Гостиницы».

При размещении группы Гостей «Заказчик» обязан оплатить выставленный «Исполнителем» счет в порядке, указанном в абзаце первом настоящего пункта, но не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до подтвержденной даты заезда соответствующей группы Гостей.

**4.4.** Датой платежа, когда «Заказчик» считается исполнившим свои обязательства по оплате надлежащим образом, считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка «Гостиницы», при этом «Заказчик» не несет ответственности за действия/бездействие банка«Гостиницы»,.

**4.5.** Дополнительные услуги оплачиваются Гостями самостоятельно, согласно действующему в Гостинице прейскуранту, если иное не гарантировано «Заказчиком» в заявке.

В случае намерения произвести «Заказчиком» оплату дополнительных услуг, «Заказчик» направляет «Гостиницы»,гарантийное письмо с указанием сроков и формы оплаты за дополнительные услуги.

**4.6.** В случае отсутствия письменного подтверждения «Заказчика» принять на себя расходы, связанные с продлением проживания Гостя, Гость размещается по «Официальным ценам Гостиницы» и оплата за гостиничные услуги в данном случае осуществляется Гостем самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты.

**4.7.** По факту оказания гостиничных услуг, не позднее 5календарных дней со дня оказания,«Гостиница», предоставляет «Заказчику» Акт об оказании услуг с указанием ФИО гостей и сроков проживания(далее по тексту – Акт) в виде сканов на e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с последующим предоставлением оригиналов на почтовый адрес «Заказчика». «Заказчик» в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения Акта обязан передать «Гостинице», один подписанный экземпляр Акта либо мотивированный отказ от подписания. В случае не подписания Акта «Заказчиком» и при отсутствии письменного мотивированного отказа в течение 10(десяти) календарных дней с момента представления«Гостиницей»,Акта означает, что гостиничные услуги оказаны«Гостиницей», в полном объеме, а Акт считается подписанным.

**4.8.** Цены и условия оплаты, определяемые настоящим Договором, являются строго конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** При несоблюдении «Заказчиком» сроков оплаты за проживание Гостей, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Договора, «Заказчик» обязуется по письменному требованию «Исполнителя», оплатить пени в размере 0,01 (Ноль целых одна десятая) процент от суммы выставленного «Исполнителя», счета за каждый день просрочки оплаты.

**5.3.** Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед Гостями за ущерб, понесенный Гостями не по вине Сторон, а также за действия Гостей, совершенные ими в нарушение норм действующего законодательства.

**5.4.** Материальный ущерб, причиненный Гостинице Гостями, возмещается последними непосредственно в Гостинице на основании Актов о порче имущества

**5.5.**Гостиница не несет ответственность за любые проблемы, которые могут возникнуть у Гостя при получении им визы или прохождения таможенных органов.

**6. ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ**

**6.1.** При уведомлении «Гостиницы», об аннуляции забронированных номеров «Заказчиком» или изменения даты заезда на более позднюю после **12:00** часов дня, предшествующего дню заезда Гостей, или в случае не заезда Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить сумму в размере 100 (Ста) процентов стоимости одних суток проживания Гостей согласно цене, указанной «Гостиницей», вподтверждении «Гостиницы», о бронировании номера/ номеров.

**6.2.** В случае сокращения количества номеров при размещении группы Гостей, произведенного «Заказчиком» менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик»обязуется оплатить «Гостиницы», 50 (Пятьдесят) процентов от стоимости сокращенного блока номеров за одни сутки.

**6.3.** В случае сокращения количества номеров при размещении группы Гостей, произведенного «Заказчиком» менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется «Гостинице», оплатить 100 (Сто) процентов от общей стоимости сокращенного блока номеров.

**6.4.** В случае аннуляции всех забронированных номеров при размещении группы Гостей, произведенной «Заказчиком» менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить «Гостинице», 50 (Пятьдесят) процентов от общей стоимости аннулированных номеров.

**6.5.** В случае аннуляции всех забронированных номеров при размещении группы Гостей, произведенной Заказчиком менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до заезда группы Гостей, «Заказчик» обязуется оплатить«Гостинице», 100 (Сто) процентов от общей стоимости аннулированных номеров.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены в течение 7 (Семи) рабочих с момента получения претензии, оформленной надлежащим образом.

**7.2.** В случае невозможности достижения удовлетворяющих Стороны результатов в приемлемые сроки споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до «31» декабря 2021г.Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год при отсутствии уведомлений о расторжении настоящего Договора.

В части оплаты оказанных гостиничных услуг настоящий Договор действует до полной выплаты денежных средств.

**8.2.** Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно - пожара, наводнения, землетрясения или войны - и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

**9.2.** Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным в связи с указанными выше событиями, обязана в письменной форме немедленно уведомить об этом другую сторону по Договору, но в любом случае не позднее 7 (Семи) календарных дней с начала событий.

**9.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление об имевших место событиях непреодолимой силы лишает Сторону права быть освобожденной полностью или частично от обязательств, связанных с выполнением настоящего Договора.

**9.4.** В случае, если задержка выполнения обязательств по настоящему Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, превышает 3 (Три) месяца, заинтересованная Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор без компенсации возможных убытков другой Стороны.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

**10.2.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**10.3.** В случае переименования или изменения банковских реквизитов, или изменения юридического адреса Стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их изменения.

**10.4.**Все письменные уведомления между Сторонами совершаются путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору.

**10.5.**Стороны установили, что документы, связанные с исполнением настоящего Договора (договор, заявка, акты, счета-фактуры и т.д.), переданные по факсу или электронной почте, имеют силу оригиналов до момента предоставления оригиналов. Оригиналы документов сторонаобязаны передать другой стороне в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты создания документа.

**10.6.** Все Приложения, изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Действие пункта не распространяется на случаи, предусмотренные в п. 10.5. настоящего Договора

**10.8.** Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.Документы подписанные уполномоченными лицами, скрепленные печатью, переданные и полученные по факсимильной связи и (или) по электронной почте, номер и адрес которых содержаться в разделе «Юридический адреса, банковские реквезиты», настоящего договора обязательны для сторон и обладают фридической силой.

**10.9.** **К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:**

**1. Приложение №1 - Тариф «Цены». 2.Приложение №2 Образец заявки для бронирования..**

|  |  |
| --- | --- |
| **11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**Гостиница: | Заказчик: |
| ООО «ГОСТАЛТ»  ОГРН 1022201761691  ИНН 2225029757/КПП 222501001  Юр.адрес: 656056,г.Барнаул пр.Ленина,24  р.сч40702810014030001715  к/с 30101810145250000411  Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ(ПАО) в  г. Москве  БИК 044525411  Зам.директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Федяева. В.Ю.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПОДПИСЬ  Печать |  |